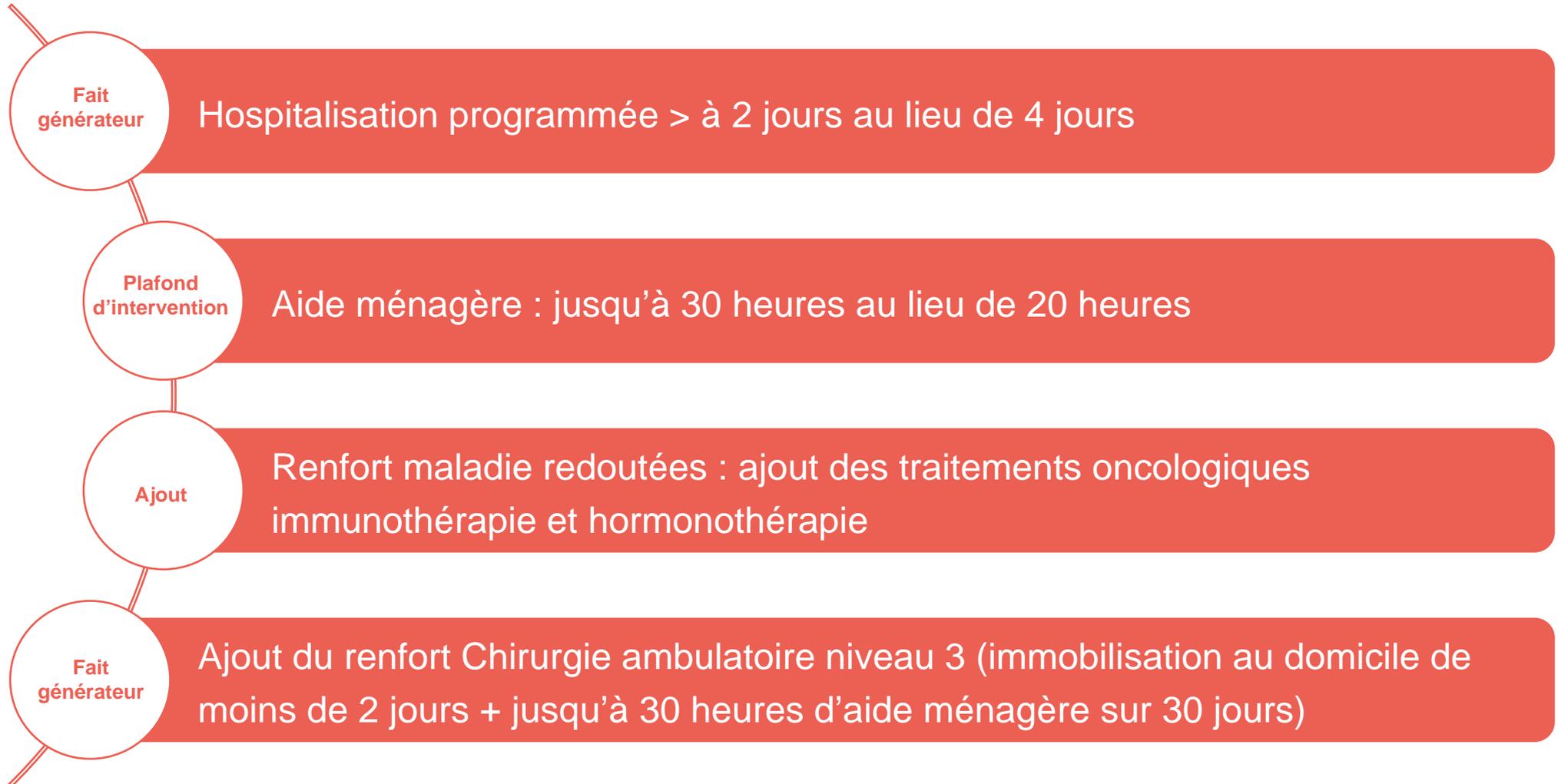


ÉVOLUTION DE LA GARANTIE ASSISTANCE

LA GARANTIE ASSISTANCE : PROJET D'ÉVOLUTION RETENU



QUELLE COMMUNICATION AUPRÈS DES SALARIÉS ?

Déc.
2022

Réalisation et diffusion d'une communication spécifique à l'ensemble des adhérents

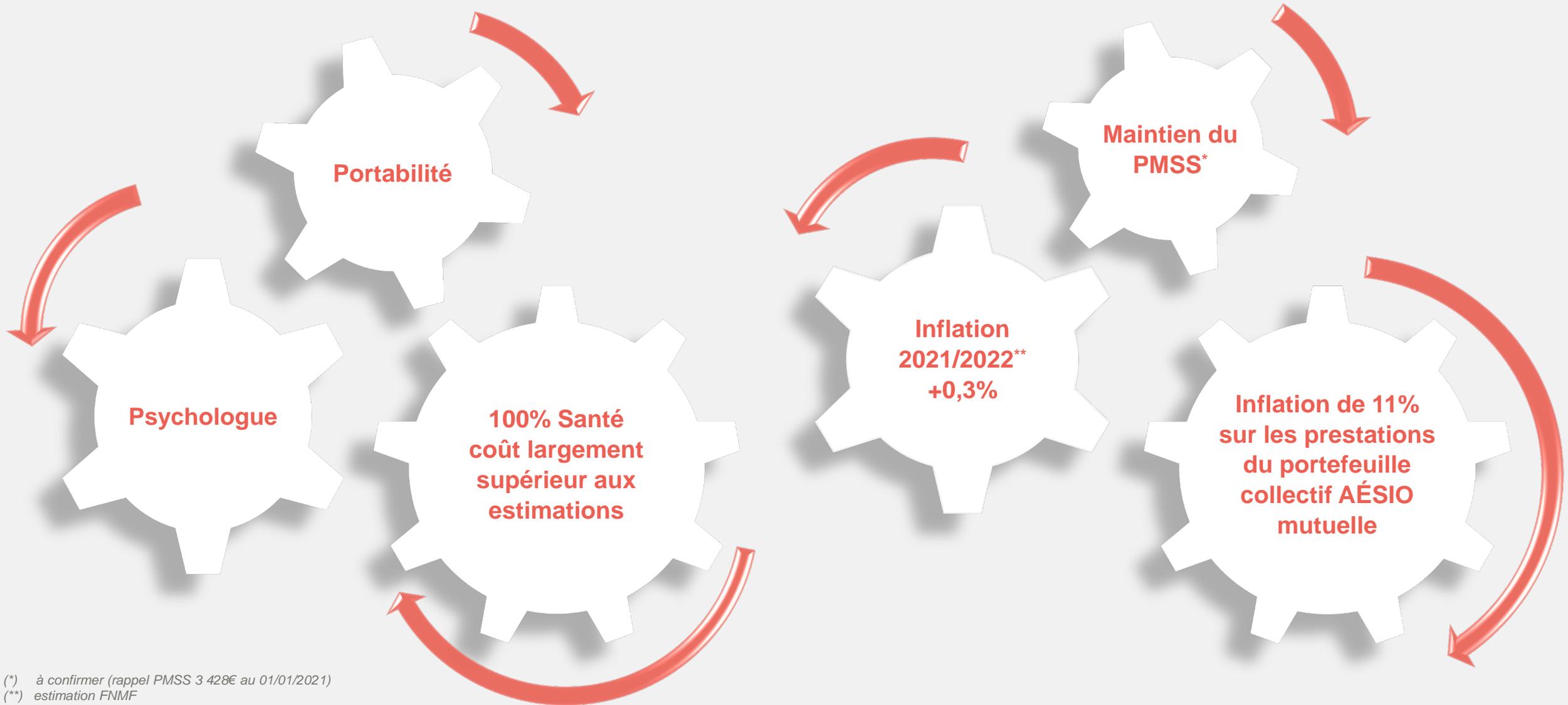
1^{er}
trimestre
2022

Diffusion de la notice d'information 2022 intégrant la nouvelle notice assistance



CONTEXTE GÉNÉRAL DU RENOUVELLEMENT 2022

CONTEXTE GÉNÉRAL DU RENOUVELLEMENT 2022



(*) à confirmer (rappel PMSS 3 428€ au 01/01/2021)
(**) estimation FNMF

CE QUE L'ON SAIT À DATE SUR LE REMBOURSEMENT DES CONSULTATIONS DE PSYCHOLOGIE



8 séances prises
en charge par
bénéficiaire
sur prescription médicale



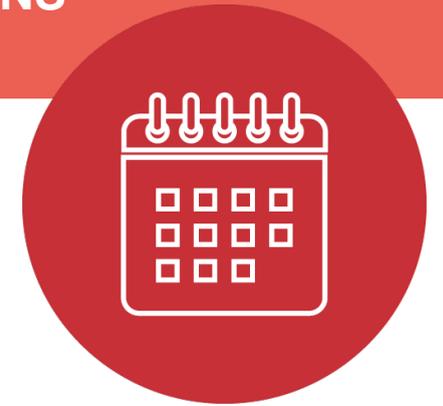
Tarifification règlementée :

- 40 € pour la 1^{ère} consultation avec bilan initial
- 30 € pour les séances suivantes dans la limite de 7



Prise en charge à hauteur de :

- 60% par l'AMO
- 40% par l'AMC



1 déploiement en 2 temps :

Janvier
2022

Lancement de la procédure de candidature des psychologues volontaires

Début
2022

Remboursement des séances réalisées auprès des psychologues retenus à la suite au processus de sélection (*après mise en ligne de l'annuaire listant les psychologues conventionnés*)

VOTRE RÉGIME FRAIS DE SANTÉ AU 1^{ER} JANVIER 2022

Garanties

- Évolution de la garantie Assistance
- Le reste des garanties est inchangé

Cotisations

- Évolution des cotisations de + 0,6%
(détail des cotisations en slide suivante)

Frais

- Répercussion du coût de l'assistance dans les frais (0,60% au lieu de 0,48%) soit :
 - 8,35% pour les actifs
 - 8,60% pour les retraités

VOS COTISATIONS MENSUELLES À COMPTER DU 1^{ER} JANVIER 2022

Actifs		Cotisation totale	Participation Employeur (75%)	Cotisation salarié
Régime général	Cotisation unique	4,247% PMSS soit 145,60 €	109,20 €	36,40 € <i>(+ 0,22 € par rapport à 2021)</i>
	Isolé	2,212% PMSS soit 75,83 €	56,87 €	18,96 € <i>(+ 0,12 € par rapport à 2021)</i>
	Famille	4,970% PMSS soit 170,38 €	127,78 €	42,59 € <i>(+ 0,25 € par rapport à 2021)</i>
Régime Alsace Moselle	Cotisation unique	2,921% PMSS soit 100,12 €	75,09 €	25,03 € <i>(+ 0,15 € par rapport à 2021)</i>
	Isolé	1,521% PMSS soit 52,14 €	39,11 €	13,04 € <i>(+ 0,08 € par rapport à 2021)</i>
	Famille	3,415% PMSS soit 117,08 €	87,81 €	29,27 € <i>(+ 0,18 € par rapport à 2021)</i>

4

SUIVI D'ACTIVITÉ

LA COMMISSION DE SOLIDARITÉ

LA COMMISSION DE SOLIDARITÉ À OCTOBRE 2021



23 demandes
présentées en commission



87%
des demandes sont
accordées (soit 20 demandes
d'aides acceptées)



16 591,31 €
Versé au titre des aides
accordées



Montant moyen d'une aide
accordée
829,56 €

LE REPORTING D'ACTIVITÉ DE GESTION

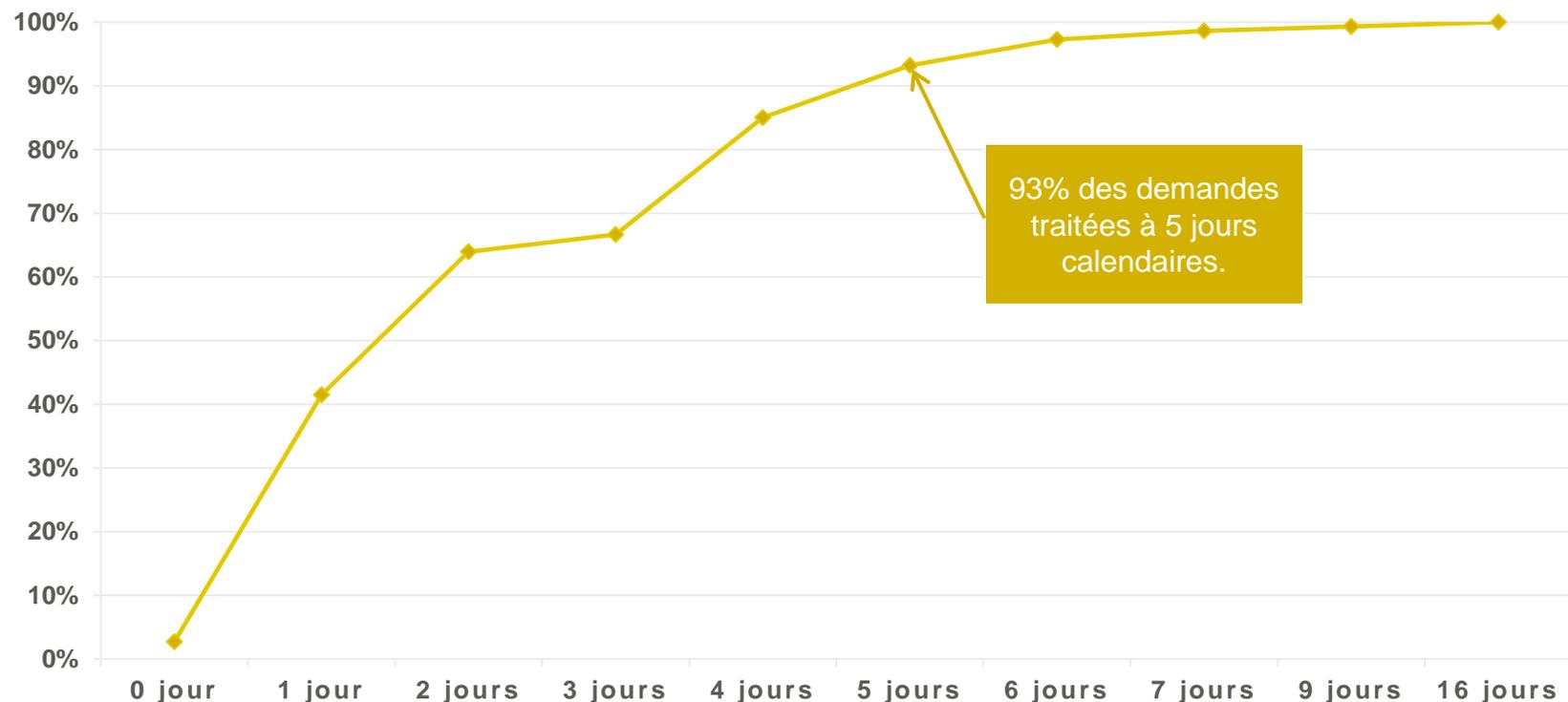
LES DÉLAIS DE TRAITEMENT DES PRESTATIONS

Délai moyen de traitement en jours	1 ^{er} trimestre 2021	2 ^{ème} trimestre 2021	3 ^{ème} trimestre 2021
Devis dentaires	1,64	0,5	0
Remboursements	1,15	1	1,43

LES DÉLAIS DE TRAITEMENT DES PRESTATIONS

Focus sur les délais de remboursement des 100 remboursements les plus importants au cours de l'année 2021 :

Sur cette période, les remboursements ont été effectués en moyenne en **2,5 jours calendaires** à réception de l'ensemble des documents.



Délai de traitement	Nb de demandes	% cumulé
Moins de 2 jours	61	41%
De 2 à 5 jours	76	93%
De 6 à 10 jours	9	99%
De 11 à 15 jours	0	99%
Plus de 15 jours	1	100%

LE REPORTING ASSISTANCE

230 PRESTATIONS D'ASSISTANCE DÉLIVRÉES À FIN JUIN 2021



190 écoutes et prises en charge

(accueil, validation des droits, analyse de la situation, organisation de la mise en œuvre des interventions, ...)



40 interventions

(aide à domicile, garde d'enfants, ...)

5

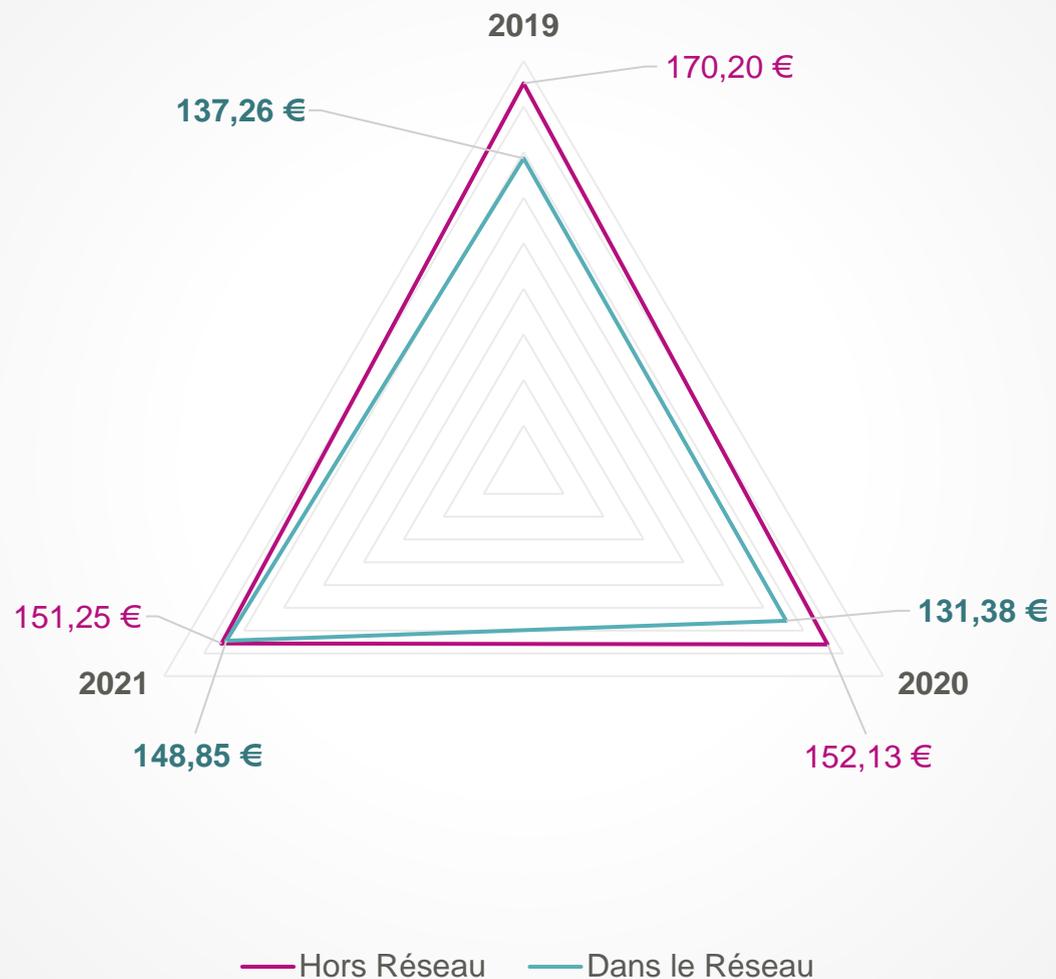
ÉTUDES COMPLÉMENTAIRES



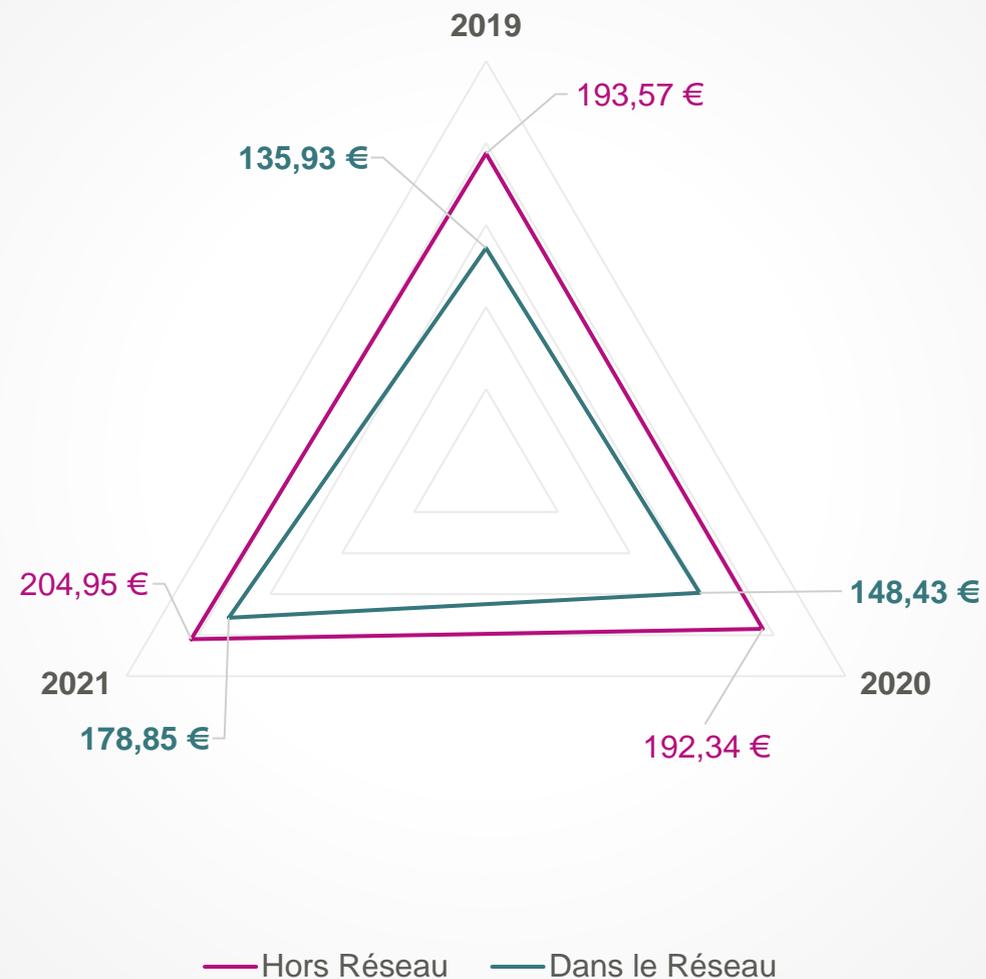
LE RÉSEAU DE SOINS ENTRE 2019 ET 2021

LE RECOURS AU RÉSEAU DE SOINS PERMET UNE DÉPENSE MOYENNE MOINS ÉLEVÉE

Montures



Verres



6

QUESTIONS DIVERSES

QUESTIONS DIVERSES

- **Serait-il possible de savoir pourquoi peu de dossiers ont droit à une intervention d'aide (méconnaissance des droits, situation familiale, décision à l'appréciation d'IMA, ...) ?**
- **Dans quelle mesure pouvons-nous informer nos adhérents de leurs prestations d'assistance dès qu'ils sont hospitalisés ?**
- **Connaitre l'évolution de l'état psychologique des salariés et de leurs ayants droit à travers un suivi d'indicateurs spécifiques**

- Depuis le passage à AESIO mutuelle, plusieurs retours de salariés sur des lenteurs, impossibilité d'accès à l'extranet adhérent. Est-ce un problème général ? Est-il envisagé de faire quelque chose ?
- Est-il possible d'ajouter une information spécifique concernant le fonds social dans l'onglet « Mes avantages » ?

- **Comment s'assurer de la bonne connaissance du dispositif alternatif et de la parfaite information auprès des adhérents potentiellement concernés ?**

ANNEXES

PLUS DE 96% DES SOINS HOSPITALIERS SONT COUVERTS

	Nombre de bénéficiaires	Quantité Actes	Dépense	Remboursement AMO	Remboursement Autres Mutuelles	Remboursement AMC	Reste à charge	Taux de couverture	Dépense moyenne par bénéficiaire	Quantité moyenne par bénéficiaire	Remboursement moyen (AMC) par bénéficiaire
Autres - Hospitalisation	1 789	2 158	62 181,83 €	31 462,07 €	15,00 €	30 704,76 €	0,00 €	100,00%	34,76 €	1,21	17,16 €
Chambre particulière	369	3 063	208 852,60 €	0,00 €	6 885,00 €	182 440,20 €	19 527,40 €	90,65%	566,00 €	8,30	494,42 €
Forfait journalier Hospitalier	479	5 602	101 710,00 €	60,00 €	0,00 €	101 650,00 €	0,00 €	100,00%	212,34 €	11,70	212,21 €
Frais Accompagnement	4	13	273,95 €	0,00 €	0,00 €	273,95 €	0,00 €	100,00%	68,49 €	3,25	68,49 €
Frais de séjour	521	1 665	1 120 978,17 €	926 520,44 €	0,00 €	182 098,64 €	12 359,09 €	98,90%	2 151,59 €	3,20	349,52 €
Honoraires hospitalisation	1 121	27 592	447 477,41 €	262 648,53 €	1 340,43 €	130 069,93 €	53 418,52 €	88,06%	399,18 €	24,61	116,03 €
Transport Hospitalier	467	3 116	307 032,43 €	277 433,72 €	0,00 €	28 470,85 €	1 127,86 €	99,63%	657,46 €	6,67	60,97 €
Total	2 965	43 209	2 248 506,39 €	1 498 124,76 €	8 240,43 €	655 708,33 €	86 432,87 €	96,16%			

PRÈS DE 87% DES SOINS EN OPTIQUE SONT COUVERTS

	Nombre de bénéficiaires	Quantité Actes	Dépense	Remboursement AMO	Remboursement Autres Mutuelles	Remboursement AMC	Reste à charge	Taux de couverture	Dépense moyenne par bénéficiaire	Quantité moyenne par bénéficiaire	Remboursement moyen (AMC) par bénéficiaire
Autres - Optique	32	48	2 575,82 €	120,53 €	0,00 €	2 323,28 €	132,01 €	94,88%	80,49 €	1,50	72,60 €
Kératotomie	10	19	21 380,00 €	0,00 €	0,00 €	15 135,00 €	6 245,00 €	70,79%	2 138,00 €	1,90	1 513,50 €
Lentilles	668	1 542	145 309,48 €	1 089,74 €	409,96 €	138 467,11 €	5 342,67 €	96,32%	217,53 €	2,31	207,29 €
Montures	3 016	3 007	453 462,48 €	162,25 €	3 758,98 €	295 643,90 €	153 897,35 €	66,06%	150,35 €	1,00	98,03 €
Verres	3 133	6 289	1 178 632,45 €	509,97 €	9 749,92 €	1 093 409,18 €	74 963,38 €	93,64%	376,20 €	2,01	349,00 €
Total	3 575	10 905	1 801 360,23 €	1 882,49 €	13 918,86 €	1 544 978,47 €	240 580,41 €	86,64%			

86% DES SOINS EN AUDIOLOGIE SONT COUVERTS

	Nombre de bénéficiaires	Quantité Actes	Dépense	Remboursement AMO	Remboursement Autres Mutuelles	Remboursement AMC	Reste à charge	Taux de couverture	Dépense moyenne par bénéficiaire	Quantité moyenne par bénéficiaire	Remboursement moyen (AMC) par bénéficiaire
Prothèses auditives Adultes	47	87	134 992,00 €	21 920,00 €	0,00 €	94 734,00 €	18 338,00 €	86,42%	2 872,17 €	1,85	2 015,62 €
Accessoires prothèse auditive	8	10	532,00 €	78,80 €	0,00 €	153,77 €	299,43 €	43,72%	66,50 €	1,25	19,22 €
Piles prothèse auditive	34	159	1 812,46 €	373,20 €	0,00 €	1 138,05 €	301,21 €	83,38%	53,31 €	4,68	33,47 €
Prothèses auditives Enfants	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-	-	-	-
Total	83	256	137 336,46 €	22 372,00 €	- €	96 025,82 €	18 938,64 €	86,21%			

PRÈS DE 72% DES SOINS EN MÉDECINE DOUCE SONT COUVERTS

	Nombre de bénéficiaires	Quantité Actes	Dépense	Remboursement AMO	Remboursement Autres Mutuelles	Remboursement AMC	Reste à charge	Taux couverture	Quantité de séances par bénéficiaire	Dépense moyenne par séance	Remboursement moyen (AMC) par séance
Acupuncteur	38	57	2 481,50 €	23,00 €	0,00 €	1 916,00 €	542,50 €	78,14%	1,50	43,54 €	33,61 €
Auriculothérapeute	3	3	241,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €	141,00 €	41,49%	1,00	80,33 €	33,33 €
Chiropraxie	142	232	11 981,00 €	0,00 €	0,00 €	9 165,00 €	2 816,00 €	76,50%	1,63	51,64 €	39,50 €
Diététicien	130	210	9 513,00 €	60,00 €	0,00 €	7 786,00 €	1 667,00 €	82,48%	1,62	45,30 €	37,08 €
Homéopathie	11	19	774,05 €	0,00 €	0,00 €	462,42 €	311,63 €	59,74%	1,73	40,74 €	24,34 €
Naturothérapeute	35	49	2 807,00 €	0,00 €	0,00 €	1 900,00 €	907,00 €	67,69%	1,40	57,29 €	38,78 €
Nutritionniste	13	17	880,00 €	25,00 €	0,00 €	623,00 €	232,00 €	73,64%	1,31	51,76 €	36,65 €
Ostéopathe	2 475	3 332	187 521,18 €	73,00 €	484,70 €	132 394,48 €	54 569,00 €	70,90%	1,35	56,28 €	39,73 €
Phytothérapeute	3	3	116,00 €	0,00 €	0,00 €	95,00 €	21,00 €	81,90%	1,00	38,67 €	31,67 €
Podologue	75	109	3 234,68 €	10,26 €	0,00 €	2 919,88 €	304,54 €	90,59%	1,45	29,68 €	26,79 €
Psychologue	265	526	29 243,62 €	0,00 €	150,00 €	20 890,50 €	8 203,12 €	71,95%	1,98	55,60 €	39,72 €
Sexologue	1	1	100,00 €	0,00 €	0,00 €	40,00 €	60,00 €	40,00%	1,00	100,00 €	40,00 €
Sophrologie	47	89	5 278,00 €	0,00 €	0,00 €	3 550,00 €	1 728,00 €	67,26%	1,89	59,30 €	39,89 €
Total	3 050	4 647	254 171,03 €	191,26 €	634,70 €	181 842,28 €	71 502,79 €	71,87%			

LES DÉLAIS DE TRAITEMENT DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

	2021								
	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre
Nombre d'appels reçus	1 013	763	832	695	691	786	609	566	857
Nombre d'appels décrochés	884	620	676	578	651	767	592	550	824
Taux de réponse premier	87,27%	81,26%	81,25%	83,17%	94,21%	97,58%	97,21%	97,17%	96,15%
Nombre d'appels rappelés	10	28	0	10	0	0	0	0	0
Nombre d'appels rappelés aboutis	8	18	0	4	0	0	0	0	0
Taux de réponse total	88,06%	83,62%	81,25%	83,74%	94,21%	97,58%	97,21%	97,17%	96,15%
Délai moyen de réponse	2,44	3,14	3,23	2,42	1,17	0,16	0,29	0,33	0,54
Nombre d'appels abandonnés	129	143	156	117	40	19	17	16	33

Merci de
votre attention

